



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ КВД г. Салават

Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг в ГАУЗ РБ КВД г.Салават населению.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении «Правил предоставления медицинскими учреждениями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

а) «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

б) «потребитель» - физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги или которое обратилось за оказанием платных медицинских услуг, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

в) «исполнитель» - ГАУЗ РБ КВД г. Салават - это медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

5. Для осуществления Учреждением деятельности по оказанию пациентам платных медицинских услуг в Устав Учреждения внесена запись о предоставлении платных медицинских услуг.

6. Учреждение обязано вести статистический, бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и работу и т.д.

8. Учреждение обязано своевременно и в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости по форме согласно приложения.

Условия предоставления платных медицинских услуг

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, территориальная программа).

1. Обязательным условием для предоставления платных медицинских услуг является наличие лицензии на медицинскую деятельность.

2. Исполнитель, участвующий в реализации Программы (территориальных программ) государственных гарантий, обязан соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

3. Некоторым потребителем (заказчику, пациенту) платных медицинских услуг предусмотрены льготы до 30% (инвалиды, участники Великой Отечественной войны).

4. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации Программы и территориальных программ.

5. Исполнитель, участвующей в реализации Программы, территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой

оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

6. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Порядок определения цены (тарифы) на оказываемые платные медицинские услуги, исполнитель устанавливает самостоятельно, на основании калькуляции стоимости с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на платные услуги рассчитываются и устанавливаются ГАУЗ РБ КВД г. Салават в соответствии с действующим законодательством и утверждаются главным врачом Учреждения.

8. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Отношения между исполнителем и потребителем (законным представителем), в части, не урегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

1. Граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о праве ГАУЗ РБ КВД г. Салават, оказывать медицинские и иные услуги (копия лицензии, копия разрешения на оказание определённых видов платных услуг);

- о месте нахождения ГАУЗ РБ КВД г. Салават, месте его государственной регистрации, режиме работы учреждения, а также о телефонах вышестоящих организаций, территориального управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей,

- о видах медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ РБ КВД г. Салават бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

- о видах медицинских услуг в ГАУЗ РБ КВД г. Салават, оказываемых на платной основе за счёт личных средств граждан и юридических лиц, не входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об порядке и условиях предоставления платных услуг;
- о сертификации и квалификации специалистов, графике их работы;
- при заключении договора до сведения граждан доводится информация о возможности и порядке получения в ГАУЗ РБ КВД г. Салават медицинских и иных услуг на бесплатной основе в форме устной информации.

2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя):

- а) копию устава,
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю), должна содержать следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи,
- б) информацию о конкретном медицинском работнике оказывающем платную медицинскую услугу (его образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи,

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

4. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

5. В случае временного приостановления исполнителем деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан проинформировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

6. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается между исполнителем и пациентом(его законным представителем), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги.

2. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и адрес места нахождения медицинской организации, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) перечень оказываемых медицинских услуг;

г) стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя и отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) и подпись заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора, порядок его изменения либо расторжения;

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции стоимости с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. При расчёте цен учитываются экономически обоснованные затраты Учреждения согласно системе расходов.

5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно; в этом случае смета становится частью Договора.

6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

7. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

8. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

9. В случае отказа пациента от медицинского вмешательства после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Заказчик информируется о расторжении Договора по инициативе пациента и должен оплатить исполнителю медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора, и возместить исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

10. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГАУЗ РБ КВД г. Салават, либо в безналичной форме перечислением на лицевой счет учреждения.

11. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель после исполнения договора выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю по его требованию (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, качество которой соответствует условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств.

3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его

здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, исполнитель, по требованию пациента, предоставляет ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

6. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

7. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

8. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

6. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль соблюдения настоящих Порядка и условий осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.